



# UNIVERGE UM8000 Mail Solution

## Unified Messaging Server

Die UNIVERGE UM8000 Mail Solution ist ein erweitertes, integriertes Unified Messaging System für die SV8100 und SV8300. Damit kann das Messaging über Telefon oder PC zentral kontrolliert werden.

Neben den umfangreichen Voicemail-Funktionen bietet die UM8000 noch weitere wichtige Features: automatischer Vermittlungsplatz, Gesprächsmitschnitt, Mailbox-Verwaltung, Unified Messaging, Fax-Integration, Hotelfunktionen und Mobility.

Unified Messaging wird über Standard-E-Mail Clients wie Microsoft Outlook und Lotus Notes implementiert.

### Auf einen Blick

- Unified Messaging System
- Voicemail
- Automatischer Vermittlungsplatz
- Gesprächsmitschnitt
- Mailbox-Verwaltung
- Hotelfunktionen mit PMS-Schnittstelle
- Mobility Leistungsmerkmale
- 2-16 Ports für Sprachapplikationen
- Bis zu 4 Fax-Ports
- Bis zu 512 UM Plätze
- Bis zu 65.000 Mailboxen
- Bis zu 550 Stunden Sprachspeicher

Das UM8000 kann bis zu 500 Stunden an Sprachnachrichten speichern, ist von 2 auf 16 Ports erweiterbar und unterstützt bis zu 65.000 Mailboxen.

Da die Einschubkarte des UM8000 in das Chassis der SV81000 / SV8300 eingesetzt wird, benötigt sie weniger Platz und Energie als Stand-Alone Mailserver. Im Fall einer Stromunterbrechung verwendet das UM8000 das Batterie-Backup der SV8000 – ein weiterer Beitrag zur Zuverlässigkeit des Gesamtsystems.

Mit mehreren Sprachen und Begrüßungskategorien (Standard & Besetzt, außerhalb Geschäftszeiten, Sonderbegrüßungsansage) und Optionen für den internen Nachrichtenversand (Benutzer an Benutzer, Benutzer an Gruppen, Zeitversetzt, Privat, Dringend, Lesebestätigung) können Sie Ihre Mailbox individuell einrichten.

Alle Nachrichten, egal ob Sprache, Fax, E-Mails oder Video-Mails – laufen über einen einzigen Client. Damit ist die UM8000 Voicemail 24 Stunden verfügbar, sowohl für die Aufnahme als auch für das Abrufen.

Verpassen einer Nachricht ist praktisch unmöglich: Die Benachrichtigung bei Nachrichteneingang erfolgt über Telefon oder an mobilen Geräten mit RSS Feeds. Das Abrufen kann über jeden multimedialen Weg erfolgen: iTunes via PodCast, Internet, Telefon, Smartphone. Mit der Weiterleitung an eine beliebige E-Mail Adresse sind Sprach- und Fax-Nachrichten ebenfalls digital abrufbar.

## Automatischer Vermittlungsplatz (Call Center)

Die Call Center-Funktion ist ebenfalls in die UM8000 integriert – ein ideales Backup für Rezeption oder Zentrale. Sie kann so konfiguriert werden, dass der Anrufer ganz klassisch über Auswahlmöglichkeiten an die richtige Stelle vermittelt wird, eine Informationsansage erhält, oder befragt wird, um die relevanten Antworten, wie den Namen, Grund des Anrufs und die Telefonnummer zu erhalten.

## Mailbox-Manager

Mit der grafischen, webbasierten Benutzeroberfläche des Mailbox Managers können persönliche Mailbox Einstellungen gesteuert und konfiguriert werden. Der Mailbox Manager ermöglicht die benutzerspezifische Anpassung von Begrüßungstexten, Zugriffs-codes, Meldungen, Gruppen, bevorzugten Gesprächseinstellungen und vielen anderen Funktionen.

Über diese Schnittstelle können darüber hinaus Mitteilungen angehört, gelöscht, archiviert und in Form von WAV-Dateien auf dem PC gespeichert werden.

## Hotelfunktionen

UM8000 bietet ein optionales Paket speziell für das Hotelgewerbe mit folgenden Funktionen:

- Einfache Mailboxbenutzung für Gäste
- Hotelgast-Verzeichnis (Namenwahl)
- Weckrufe, vom Gast selbst administrierbar
- Integration von über 60 Property Management-Systemen
- Mehrere Sprachen für Ansagen und Display

Gäste werden in jedem Zimmer mit einer persönlichen Mitteilung begrüßt, das Gästeverzeichnis gibt ihm zudem die Möglichkeit, ohne die Zwischenschaltung der Rezeption andere Hotelgäste anzurufen oder Nachrichten zu hinterlassen.

Auch die hausinterne Kommunikation wird optimiert, z.B. mit der simultanen Versendung von Nachrichten an die gesamte Belegschaft. Die Mitarbeiter können Nachrichten für Housekeeping, Hausmeister und Zimmerservice hinterlassen oder sie via Pager und Mobiltelefon erreichen.

Die nahtlose Integration der PMS-Schnittstelle mit UM8000 unterstützt die Koordinierung vom Voicemail-Dienst. Der Voicemail-Empfang wird über eine Leuchte signalisiert und erlischt nach Abruf der Nachricht. Nach dem Auschecken kann das System verbliebene Nachrichten für einen definierten Zeitraum archivieren oder automatisch löschen.

## Mobility

Die UM8000 ist kompatibel mit Microsoft Exchange, Lotus Notes, WAP und XHTML. Mit dem skalierten Web Client für Mobilbenutzer können gängige Smartphones für das Lesen und Abhören von Voicemails über die UM8000 eingesetzt werden.

System Features	
Maximum VM Benutzer	65000
Maximum UM Benutzer	512
Maximum Voice/Fax Ports	16
Maximum Speicher	110 (2 GB) / 550 (8 GB) Stunden
Betriebssystem	Linux
UM in Microsoft Outlook	2000, 2003, 2007
UM in Lotus Notes	Version 6 und 7
Videomail (UM)	Ja
Maximum Videomail Benutzer	5000
Fax Support (UM)	Bis 4 Ports
RSS & IGoogle Support (UM)	Ja
Text-to-Speech (UM)	Bis 4 Ports
Smartphone Support (UM)	Ja
IMAP4/SMTP Support (UM)	Ja
Web Zugang (UM)	Ja
System Reporting	Logs, Fehler, Statistik & Nutzung

Sprache	Audio Prompts	Web GUI	TTS
Kantonesisch	✓	–	✓
Katalanisch	✓	–	–
Chinesisch	✓	–	✓
Dänisch	✓	–	✓
Niederländisch (BE)	–	–	✓
Niederländisch (NL)	✓	✓	✓
Englisch (UK)	✓	–	✓
Englisch (US)	✓	✓	✓
Französisch	✓	✓	✓
Deutsch	✓	✓	✓
Hebräisch	✓	–	–
Italienisch	✓	✓	✓
Japanisch	✓	✓	✓
Norwegisch	–	–	✓
Portugiesisch (BR)	✓	–	✓
Portugiesisch (PT)	✓	–	✓
Russisch	✓	–	✓
Spanisch (Lateinamerika)	✓	–	–
Spanisch	✓	–	✓
Spanisch (Mexiko)	✓	✓	✓
Swedisch	✓	–	✓

Hardware	
CD-VM00 Karte ist als Bestandteil der SV8100/8300 Server CE zertifiziert und erfüllt folgende Normen:	
EMC	EN55022 Emission, EN55024 Sicherheit, EN61000 Strom
Sicherheit	EN60950-1
Übermittlung und Signalisierung	TBR3, TBR4, ES203-021
NEC Compact Flash Karte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB für ca. 100 h Nachrichtenspeicher</li> <li>• 8 GB für ca. 500 h Nachrichtenspeicher</li> <li>• CE zertifiziert</li> </ul>