

Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



Kernel

- bis max. 64 Kanäle je Kernel
- mehrere Kernel an einem Connector
- mehrere Connectoren an einem Kernel
- Remote Konfiguration und Kontrolle
- Steuerung der Dienste Fax - Voice – SMS - Mobile
- Versand-Kontrolle
- Inbound-Routing
- Outbound Routing (z.B. ziel-orientiert, dienste-abhängig)
- Überwachung von Sendeberechtigungen
- "Blacklist" für Blockade von Anwahlen oder Absendernummern z.B. für 0900 Nummern
- Enhanced ReadOut Features:
 - Sender Identification: Nummernauflösung – Anzeige Name/Firma im Betreff und im Report
 - Faxdeckblatt mit EmpfängerInfo
 - Faxdeckblatt mit AbsenderInfo
- Informationen im D-Kanal zur Abrechnung über TK-Anlagen
- Spooling / Last-Verteilung auf alle Kanäle
- Generierung von Versand-Einzelreports
- Server-basiertes Journal
- Konvertierung / Rendering
- Ausfallsicherheit / Hochverfügbarkeit
Monitoring Tool IXI-Inspector und „Cluster“ Mehrrechner -Konzept
- Einbindung in Unternehmens-Security Konzepte

Großinstallationen:

- MDS Message Distribution Server: optimale Nachrichtenverteilung/verteilte Standorte
- MultiSite Betrieb: optimales Nachrichten-Routing bei vernetzten oder verteilten TK-Anlagen

Besonderheit Client/Server Lösung

- keine IXI-UMS Client Installation notwendig (Rendering am IXI-UMS Kernel)
- mit allen Mail-Clients an SMTP Mailservern nutzbar
- Client Tools Paket inklusive Faxdruckertreiber, Serienfax, Autofax, Sammelfax, Outlook Add-In, AFP
- auch für CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Kommunikation

ISDN / TDM

- S₀ und S_{2M}
- Protokolle: öffentlich (z.B. DSS1), TK-Vernetzung (z.B. Q-SIG)

Voice/Fax over IP

- Signalisierung: SIP, H.323
SIP Trunking, SIP PBX, IP Centrex
- Voice: G.711, GSM 6.10; G.729, Speex
- Fax: T.38, SoftFax

Dienste

Fax

- Gruppe 3, T.30
- Prioritätensteuerung
- Headline-Generierung global oder user-individuell
- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen
- Fax versenden wahlweise über Rendering am Kernel oder über Druckertreiber am Client
- Render Connector mit MHTML Support incl. V-Card
- Integrated PDF Rendering: Server-basiertes Rendern von PDF Dateien
- UTF-8 Codierung: Unterstützung internationaler Zeichensätze bei der Faxverarbeitung
- Automatischer Ausdruck z.B. zeitgesteuert bei ungelesen
- OCR für automatische Grafik-/Text-Umwandlung am Kernel

SMS

- Short Messaging Service
- Versand und Empfang von Kurznachrichten
- für alle GSM Netze international und für Pager
- *Standard* für GSM, ISDN, VoIP
- *Professional* für Großkundenzugang
- SMS im Festnetz
- FlashSMS

Voice

- Anrufbeantworter-Funktionalität
- Aufzeichnung als WAV
- Abhören per Telefon, Fernabfrage z.B. über Handy, Smartphone
- Versenden von Sprachnachrichten

Enhanced Voice Package

- **Mobile:** Zugriff und Steuerung der Nachrichten im Posteingang via Handy/Telefon
Weiterleiten, Antworten, Löschen
- Notification – automatische Benachrichtigung
- Personal Homepage

TTS Text to Speech

- Vorlesen von Nachrichten zum Abhören über Telefon

MWI

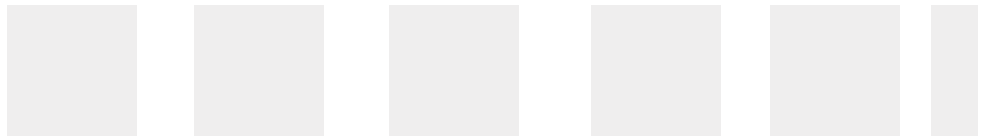
- Message Waiting Indication –Signalisierung eingehender Nachrichten, Infotext/Lampe am Telefon
Standard (DSS1, QSIG, H.323, SIP), TK-spezifisch (Featurecode-basiert), TK-unabhängig

IVR

Interactive Voice Response: telefonische Auskunftssysteme einrichten (VoxML Unterstützung)

Auto Attendant

- Automatische Telefonvermittlung



Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



Connectoren

- Connector und Kernel auf einem Rechner oder separat
- vorhandene Mail-Funktionalität der Systemumgebung wird genutzt und um zusätzliche Services erweitert
- Single Store Architektur
- TCP/IP: optional SSL/TLS

Exchange Connector

für Microsoft Exchange Server 2013

für Microsoft Exchange Server 2010

für Microsoft Exchange Server 2007

für Microsoft Exchange Server 2003/2000

- Least Cost Routing über verteilte Exchange Server
- Versand und Empfang und Zustellung der Nachrichten Exchange Server- und Site-übergreifend
- Adressbücher/Kontakte werden genutzt z.B. global, persönlich, Outlook Kontakte
- direkter Zugriff auf Active Directory und Information Store
- Schema-Erweiterung für Active Directory nicht notwendig

Microsoft Office365(BPOS)/Exchange Online

- Anbindung an Microsoft Online Services

Domino Connector

- IBM Lotus Notes/Domino Version 8.0x, 7.0x, 6.5x, 6.0x
- direkter Zugriff auf Domino Verzeichnisse
- Teilnehmer-Verwaltung direkt in Notes
- Least Cost Routing über verteilte Domino Domänen

Connector for use with SAP® R/3®

- zertifiziert durch SAP für BC-CON, SAPconnect, NetWeaver
- mehrmandantenfähig
- SAP All-in-One, SAP Business Suite, SAP R/3, SAP ERP, SAPoffice, SAP CRM

SMTP Connector

- Senden und Empfangen via SMTP
Zugriff auf Postfächer/Fernabfrage via IMAP
- Zugriff auf Benutzerdaten/Berechtigungen via LDAP
- für SMTP-basierte Mailserver z.B. Sendmail, Postfix/Cyrus, Open-Xchange, Sun Java Enterprise System, Scalix, Novell GroupWise
- Clients z.B. Outlook Express, Pegasus, Eudora, Thunderbird, Netscape, GroupWise WebAccess

FAPI Connector

- für File API/Jobdateiverarbeitung

Fax für Multifunktionsgeräte/Netzwerk-Scanner

- z.B. für HP Hewlett Packard Multifunktionsgeräte, Lexmark Multifunktionsgeräte

Installationsvoraussetzungen

Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows 2003 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows Vista (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows XP (32bit, 64bit)

- Virtualisierung: VMware, CITRIX XenServer, Hyper-V

- Terminal Server kompatibel:

CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Installationsumgebungen:

- Windows, Linux, Sun, Unix

Interfaces/Schnittstellen

- **Microsoft Dynamics NAV (Navision)**

Fax und SMS über IXI-UMS NAVconnect

- **File API**

Application Programming Interface für IXI-UMS Server-Anbindung über Jobdateiverarbeitung

- **ERP/CRM/andere Anwendungen**

- **AFP**

IXI-UMS AFP Application Fax Printer Interface
Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für automatische Übergabe von faxrelevanten Informationen im Druckdatenstrom
@@@ Zeichen Auswertung

- **DLL**

Client DLL

Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für Jobdateiverarbeitung über DLL-Aufruf (Makros, VBA)

Kontakt

servonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Deutschland
Tel. +49 8142 47990
Fax: +49 8142 47993434
E-Mail: info@servonic.de
www.servonic.com