

# IXI-PCS – Professional Call Server

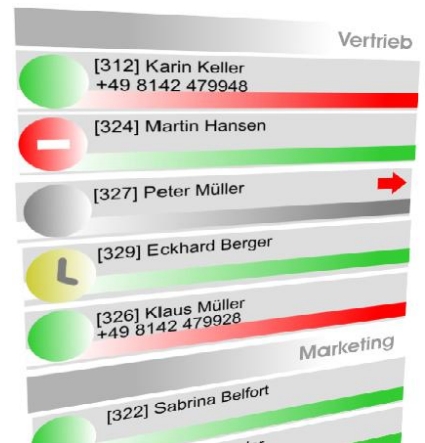
## CTI-Lösung für server-gestützte Telefonie



an Windows, Mac und Linux Arbeitsplätzen

IXI-PCS Professional Call Server ist eine Client/Server (Third Party) CTI Software Lösung und bietet für Ihre Windows, Mac und Linux Arbeitsplätze Funktionen für **effektives Telefonieren, Präsenzmanagement und Instant Messaging**.

Mit IXI-PCS können die Benutzer über ihren PC zahlreiche Funktionen an der TK-Anlage steuern und die Möglichkeiten und Informationen nutzen, die in ihrer IT-Umgebung zur Verfügung stehen. IXI-PCS verbindet die Telefonanlage auf der einen Seite und die IT-Möglichkeiten auf der anderen Seite zu einem leistungsstarken und offenen Telefonesystem am Arbeitsplatz. Über IXI-PCS haben die Benutzer so am Arbeitsplatz viele Funktionen und Informationen aus der Telefonanlage und aus der IT-Umgebung direkt am Bildschirm und können neben ihrem Telefon software-gestützt auch Tastatur und Maus einfach und effektiv zum Telefonieren nutzen.



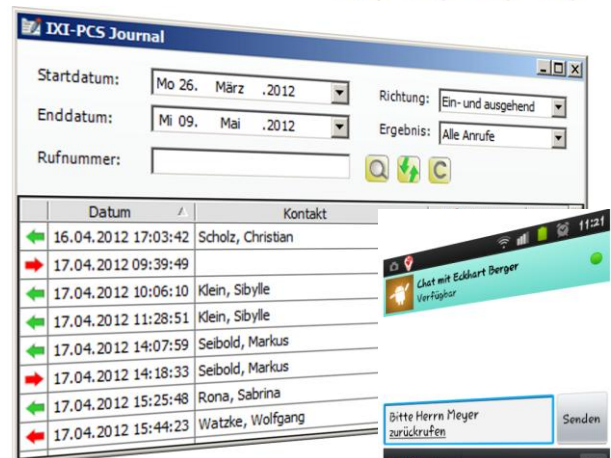
### IXI-PCS Client

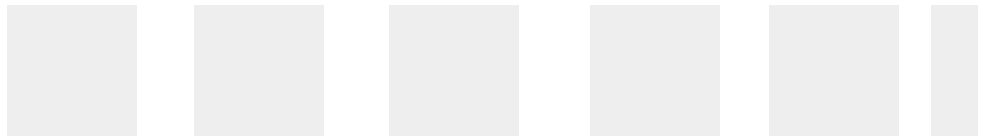
Die IXI-PCS Client-Software liegt im Common Intermediate Language (CIL) Code vor und läuft auf der Common Language Runtime (CLR).

Durch die offene Architektur kann IXI-PCS Client als CTI-Client in einer Vielzahl von Client-Umgebungen installiert werden, z.B. an Microsoft Windows, Mac oder Linux Arbeitsplätzen. Mit IXI-PCS Client stehen Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz viele komfortable Telefoniefunktionen und eine Partnerleiste mit Präsenzanzeige und Instant Messaging zur Verfügung.



- **CTI Software-Komplettpaket inklusive**
  - **TK-Unterstützung über TAPI/CSTA XML**
  - **Meta Directory**
- **Client Software für verschiedene Betriebssysteme am Arbeitsplatz: Windows, Mac OS X, Linux**
  - **Partnerleiste** mit Gruppenfunktionen, Telefonstatusanzeige, Präsenzinformation und IM Instant Messaging
  - **RCC Gateway für Microsoft Lync Server 2013/2010**
- **vielseitig, unkompliziert, kostengünstig**
- **einfach in Administration und Konfiguration**
- **Terminal Server / Citrix MetaFrame kompatibel**
- **XMPP Unterstützung für IM und Präsenz** von Smartphones und Tablet PCs nutzbar





# IXI-PCS – Professional Call Server

## CTI-Lösung für server-gestützte Telefonie



an Windows, Mac und Linux Arbeitsplätzen

### Client-Zugriffsmöglichkeiten (auch gemischt)

- ▶ **IXI-PCS Clients** für verschiedene Betriebssysteme
  - ▶ **IXI-PCS Client für Windows** (8, 7, XP, Vista), Terminal Server kompatibel
  - ▶ **IXI-PCS Client für Mac OS X**
  - ▶ **IXI-PCS Client für Linux** (Open Suse, Ubuntu)
- ▶ **IXI-PCS Web Dialer** über beliebigen Browser (Suchen und Anwählen von Kontakten) z.B. mit Mozilla Firefox, Internet Explorer u.a.
- ▶ **Microsoft Lync Client:** Steuerung von TK-Telefonen über IXI-PCS Gateway für Microsoft Lync Server



### Funktionen von IXI-PCS Client:

- ▶ Anrufe starten, annehmen, weiterleiten, halten, verbinden (Call Transfer), heranholen, makeln, beenden
- ▶ Hotkey-Wahl, Wahlwiederholung, Rufumleitung
- ▶ Zielwahl/Kurzwahl
- ▶ Telefonkonferenz
- ▶ Anruferidentifikation
  - ▶ Rufnummernauflösung über LDAP/SQL (Meta Directory, Kontakte aus Microsoft Outlook)
  - ▶ Kontaktdaten anzeigen in Bubble Window und Hauptfenster (Outlook Kontakte, MetaDirectory, über LDAP, SQL)
- ▶ Bedienkomfort über Tastaturbefehle (Hotkeys)
- ▶ Suchfunktionen
  - ▶ Namen und Nummern suchen (Meta Directory, Kontakte aus Microsoft Outlook)
- ▶ E-Mail-Benachrichtigung über entgangene Anrufe (mit Kontaktdaten, Voraussetzung: Meta Directory)
- ▶ Fax-Anbindung per „ClickOnFaxNumber“
- ▶ Partnerleiste
  - ▶ mit Gruppenfunktionen, Telefonstatus, Präsenz und IM Instant Messaging
    - ▶ Anzeige des Telefoniestatus (Besetzt, Frei, Anruf)
    - ▶ Präsenzanzeige
    - ▶ Chatfunktion für IM Instant Messaging
- ▶ Journal
  - ▶ Server-basiertes Journal (mit Journal-Archivierung)
  - ▶ User-individuelle Journalansicht mit Filterfunktion
- ▶ Logging
- ▶ Applikationen/Events einbinden
- ▶ Gruppenverwaltung



## IXI-PCS – Professional Call Server CTI-Lösung für server-gestützte Telefonie

an Windows, Mac und Linux Arbeitsplätzen



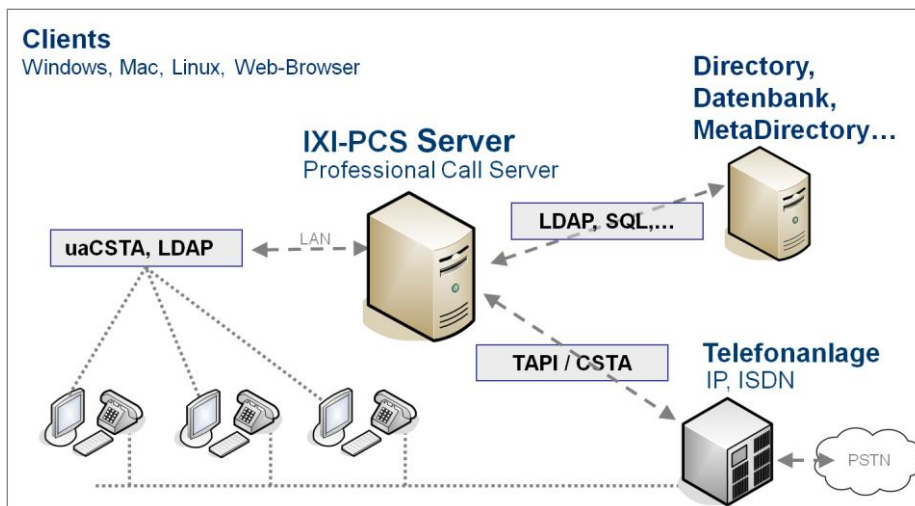
### IXI-PCS Server-Voraussetzungen

Betriebssystem:

Microsoft Windows Server 2012

Microsoft Windows Server 2008 (32Bit und 64Bit)

Microsoft Windows Server 2003 (32Bit und 64Bit)



### Anbindung an Telefonanlagen (IP- oder ISDN-basiert)

über direkt eingebundene Funktionsmodule (als DLL implementiert)

- ▶ **CSTA** (Phase III XML via TCP/IP)
- ▶ **TAPI**

z.B. Aastra MX-ONE, Aastra OpenCom, Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise/Telekom Octopus EP, Avaya IP Office V8, CUCM Cisco Unified Communications Manager (CallManager)/Telekom Octopus CM, innovaphone PBX, NEC Univerge, Panasonic KX-NCP und KX-NS, Siemens Enterprise Communications HiPath/Telekom Octopus F200, F400, F600, F650, ZyXEL ISG

### Einfache Benutzerpflege durch LDAP Import

beispielsweise

- ▶ Microsoft Active Directory
- ▶ IBM/Lotus Domino
- ▶ OpenLDAP

### Kontakt

servonic GmbH  
Ilzweg 7  
82140 Olching  
Deutschland  
Tel. +49 8142 47990  
Fax: +49 8142 47993434  
E-Mail: [info@servonic.de](mailto:info@servonic.de)  
[www.servonic.com](http://www.servonic.com)