



Cloud & IT-Sicherheit: Was Geschäftsführer in 2025 wirklich wissen müssen

Haftung, Kontrolle und Sicherheit – wie Sie als Geschäftsführer Risiken vermeiden und Verantwortung richtig regeln.

Geschäftsführer in der Pflicht: Diese Broschüre zeigt, worauf es jetzt ankommt.

IT ist nicht Ihr Kerngeschäft, aber Ihre Verantwortung.

Cloud, Datenschutz, E-Rechnung, Security – jede Woche kommen neue Anforderungen auf den Tisch. Und obwohl Sie gute Leute im Team haben, bleiben die heiklen Entscheidungen oft an Ihnen hängen:

Was ist wirklich Pflicht? Wo droht Haftung? Wer hat den Überblick? **Diese Fachbroschüre hilft Ihnen, den roten Faden wiederzufinden.**

Wir zeigen Ihnen, worauf es jetzt ankommt – verständlich, kompakt, praxisnah. Keine Techniktiefe, kein Fachchinesisch.

Lernen Sie, wie Sie Ihre **IT sauber aufstellen, Risiken minimieren** und die Verantwortung dort regeln, wo sie hingehört. Damit Sie wieder den Kopf frei haben und nachts wieder ruhig schlafen können.

Häufig mangelt es nicht an einem guten IT-System, sondern an einem klaren Plan. Wer ist zuständig? Was ist geregelt? Wo gibt es offene Baustellen?

In dieser Broschüre erfahren Sie, wie aus komplexen IT-Fragen ein strukturiertes Sicherheitskonzept wird. **Gemacht für den Mittelstand und direkt umsetzbar.**

+90%

der mittelständischen
Geschäftsführer fühlen sich bei
Cloud, Datenschutz und Security
unvorbereitet.



Der Autor: Mirco Jahnecke

Geschäftsführer Voicetech GmbH

- 15 Jahre Erfahrung
- zertifizierter IT-Forensiker
- B.Sc. Informatik
- selbstständig seit 2013 in den Sektoren IT-Consulting, Medical IT, Managed Services und Softwareentwicklung

“IT muss laufen. Und einer muss den Hut aufhaben – genau das erwarten unsere Kunden.”

Das größte IT-Risiko? Nicht zu wissen, wie groß es wirklich ist.

Wenn Ihre IT nicht sauber aufgestellt ist, betrifft das das gesamte Unternehmen.

Die Anforderungen steigen ständig – E-Rechnung, Datenschutz, Cloud, Security. Aber oft weiß keiner genau, was geregelt ist – und was nicht. Systeme laufen irgendwie. Zuständigkeiten auch. Und alle hoffen, dass schon nichts passiert.

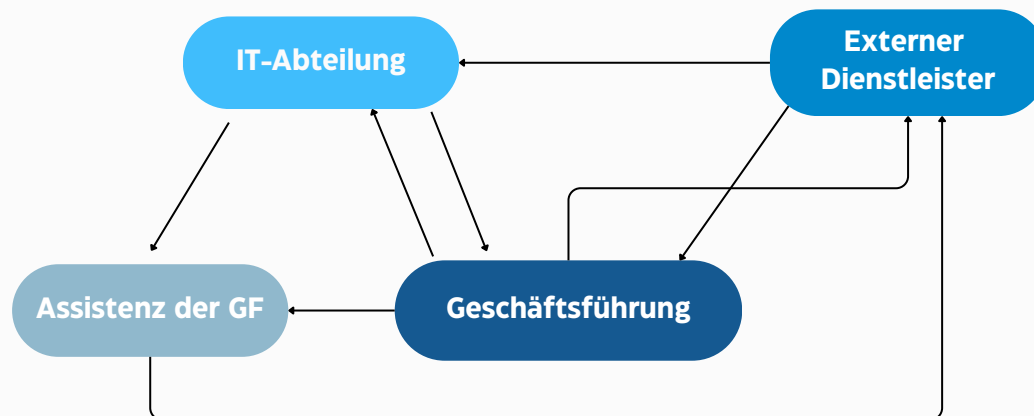


“Ich dachte, das macht die IT.”

Dieser Satz fällt meist, wenn es zu spät ist.

Ein vergessener Patch, ein offenes Postfach, ein verlorenes Gerät und schon wird aus Technik ein Haftungsthema. Für Kunden, für Daten und für Sie als Geschäftsführer. Das Problem: Niemand fühlt sich zuständig.

Entscheidungen und Zuständigkeiten werden in vielen Firmen geschoben, obwohl sie wissen, dass Handlungsbedarf besteht.



Es fehlt eine klare Struktur: Wer ist wofür verantwortlich? Was ist dokumentiert? Welche Risiken sind bekannt?

Die Folge: Aus diesen Unsicherheiten wird schnell ein echtes Risiko, dass im Ernstfall nicht nur viel Geld, sondern auch Vertrauen kostet.

Was würde heute passieren, wenn Ihre IT ausfällt oder angegriffen wird?

Die IT läuft. Bis sie es nicht mehr tut.

Und dann wird aus Alltag plötzlich Ausnahmezustand. Und der Schaden ist sofort da. Er betrifft den Betrieb, die Kunden und Sie persönlich. Ein Ausfall, ein Angriff, eine falsch konfigurierte Cloud und auf einmal funktioniert nichts mehr: Keine Mails, keine Kommunikation, keine Abrechnung. Die Kunden rufen an, das Team steht still. Und die Verantwortung? Liegt bei Ihnen. Auch wenn Sie davon überrascht wurden.

Was früher freiwillig war, ist heute Pflicht.

Die gesetzlichen Anforderungen steigen – DSGVO, E-Rechnung, IT-Sicherheit. Was früher „nice to have“ war, ist heute Pflicht. Und wer nicht vorbereitet ist, zahlt am Ende drauf: mit Geld, Zeit, Nerven oder im schlimmsten Fall mit rechtlichen Konsequenzen.



Datenverlust

Ein Virus legt Ihren Server lahm und Kundenakten, Rechnungen und Verträge sind weg. Oft gibt es kein Backup, so dass die Daten im schlimmsten Fall für immer verloren sind.



Haftung

Ein Mitarbeiter klickt auf den falschen Link und plötzlich fließen sensible Daten ab. Die Aufsichtsbehörde meldet sich bei Ihnen, nicht beim ITler. Denn Sie tragen die Verantwortung. Auch ohne eigenes Verschulden.



Stillstand

Ein IT-Ausfall und plötzlich steht alles still: keine E-Mails, kein Zugriff, keine Verbindung. Ihr Team kann nicht arbeiten, Kunden erreichen Sie nicht. Jeder wartet und mit jeder Stunde steigt der Schaden.



Chaos

Keiner weiß, wer verantwortlich ist. Passwörter fehlen, Zuständigkeiten sind unklar. Während das Team improvisiert, steigt der Druck und niemand weiß, was als Nächstes zu tun ist.

Handeln Sie jetzt und nicht erst, wenn es zu spät ist.

IT-Sicherheit lässt sich nicht nachholen, wenn der Schaden schon da ist. **Wir helfen Ihnen rechtzeitig zu erkennen, wo Handlungsbedarf besteht** und wie Sie Klarheit schaffen, bevor es teuer wird.

Jetzt kostenlosen IT-Sicherheits-Check sichern:
www.voicetech-gmbh.de



Fehlende IT-Sicherheit ist riskant. Aber lässt sich einfach lösen.

Ganz ehrlich: Die Verantwortung bleibt, aber der Stress geht.

Keine diffusen Zuständigkeiten mehr. Keine Unsicherheit, ob das Thema IT wirklich im Griff ist.

Mit einer klaren Lösung, einem festen Ansprechpartner und vorausschauender Planung gewinnen Sie zurück, was am wichtigsten ist: **Kontrolle, Sicherheit und Ruhe.**

Zentraler Ansprechpartner

Egal ob Cloud, Backup oder Security: Sie haben einen festen Kontakt, der das große Ganze überblickt, mitdenkt und nicht nur weiterleitet.

Klare Struktur

Alle Zuständigkeiten, Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen sind klar geregelt. Für Überblick, Nachvollziehbarkeit und rechtliche Absicherung.

Vorausschauendes Handeln

Mit regelmäßiger Wartung, Monitoring und Planung bleiben Ihre Systeme stabil, aktuell und sicher ohne Überraschungen.



Jetzt kostenlosen IT-Sicherheits-Check vereinbaren:

Ob erster Check oder konkrete Fragen. Wir schauen gemeinsam, wo Sie stehen, wo Risiken lauern und wie wir Sie sinnvoll entlasten können. Klar, unverbindlich und auf Augenhöhe.



Scannen Sie den Code mit dem Smartphone ein, um unsere Webseite zu besuchen.

IT, die zu Ihnen passt.

Modular, verständlich, ganzheitlich.

Ob einzelne Lösung oder komplettes IT-Konzept. Wir liefern genau das, was Ihr Unternehmen wirklich braucht. Nicht mehr, nicht weniger. Und vor allem: **verständlich erklärt, professionell umgesetzt und langfristig betreut.**



IT-Infrastruktur

- Technik, die einfach funktioniert
- Mitwachsen ohne Chaos
- Planung mit Weitblick



Cloud-Lösungen

- Sicher & überall verfügbar
- DSGVO-konform gespeichert
- Umstieg ohne Probleme



IT-Sicherheit

- Schutz vor Cyberangriffen
- Daten bleiben sicher
- Mitarbeiter sind vorbereitet



Telefonie-Systeme

- Erreichbar, intern & extern, jederzeit
- Cloudbasierte Telefonanlagen (VoIP)
- Integration mit Microsoft Teams & CRM



Managed Services

- Proaktive Wartung
- Schneller Support & Monitoring
- Keine Hotline – ein fester Ansprechpartner



DSGVO & Archivierung

- E-Mail-Archivierung (rechtssicher)
- E-Rechnung & Konformität
- Dokumentation & Schutzmechanismen

Wir machen es einfach. Für Sie.

Ein Ansprechpartner für IT-Infrastruktur,
Telekommunikation, Sicherheit & Compliance



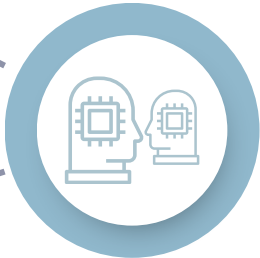
1 Analyse

Wir starten mit einem klaren
Blick auf Ihre aktuelle IT.



2 Schwachstellen erkennen

Sie erfahren, wo echte Risiken liegen und
was dringend geregelt werden muss.



3 Zusammenarbeit

Wir definieren gemeinsam den
Leistungsumfang – modular & skalierbar.



4 Systemstart

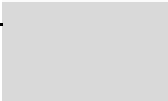
Jetzt übernehmen wir. Zuverlässig,
dokumentiert und rechtssicher.



Partnerschaft

Vertrauen das wächst, weil Ihre IT
endlich einfach funktioniert.

Wir liefern Klarheit, übernehmen
Verantwortung und bleiben an Ihrer Seite.



Checkliste für Ihre IT-Sicherheit

Bewerten Sie jede Aussage ehrlich auf einer Skala von 1 bis 3
(1 = trifft überhaupt nicht zu, 3 = trifft voll zu)

Frage	1	2	3
Sind alle Ihre Passwörter einzigartig, sicher und zentral verwaltet?	☐	☐	☐
Es wird täglich ein vollständiges Backup erstellt und regelmäßig erfolgreich getestet?	☐	☐	☐
Sind Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit IT-Risiken geschult?	☐	☐	☐
Haben alle Geräte in Ihrem Unternehmen einen aktiven Virenschutz mit Echtzeit-Überwachung?	☐	☐	☐
Werden Software-Updates regelmäßig eingespielt? Auch auf Laptops im Homeoffice?	☐	☐	☐
Sind Ihre Unternehmensdaten vollständig sicher abgelegt und alle Zugriffe über VPN und MFA geschützt?	☐	☐	☐

Auswertung:

**15-18 Punkte:
Sehr gut!**

Ihre IT ist bereits auf einem hohen Sicherheitsniveau. Denken Sie daran, regelmäßige Prüfungen und Updates einzuplanen. Technik verändert sich schnell.

**9-14 Punkte: Solide
mit Schwachstellen**

Einige Bereiche sind gut abgesichert, andere brauchen dringend Aufmerksamkeit. Hier lohnt sich eine gezielte Sicherheitsanalyse.

**0-8 Punkte:
Kritisch**

Ihre IT-Sicherheit ist lückenhaft und das kann teuer werden. Sie sollten dringend handeln, bevor es jemand anderes tut.



Checkliste gemacht und jetzt?

Wenn Sie möchten, schauen wir gerne einmal gemeinsam auf Ihre Antworten. Wo steht Ihr Unternehmen heute? Und was wären die nächsten sinnvollen Schritte, damit Ihre Unternehmens-IT sicher ist?

Jetzt QR-Code scannen und kostenlosen IT-Sicherheits-Check vereinbaren!

Was unsere Kunden wirklich an uns schätzen

Wir sind da, wenn es drauf ankommt.

„Seit wir mit der Voicetech GmbH arbeiten, laufen unsere IT-Systeme und Prozesse zuverlässig und effizient. Unsere komplexe Struktur als Franchisegeber wurde genau verstanden – inklusive der Anforderungen unserer Franchisepartner. Die Lösungen sind individuell abgestimmt, zukunftssicher und geben uns endlich das Gefühl: Unsere IT ist in den richtigen Händen.“

Lasse Kasch: **Marketing & IT – RohrStar AG**

„Seitdem die Voicetech GmbH unsere IT betreut, fühlen wir uns in einem zuvor undurchsichtigen Bereich endlich sicher und gut aufgehoben. Die Betreuung ist strukturiert, persönlich und zuverlässig. Probleme werden erkannt, bevor sie entstehen. Unsere Homeoffice-Lösungen funktionieren reibungslos, neue Mitarbeitende sind schnell eingebunden, und auch komplexe Anforderungen mit über 25 Standorten werden professionell gelöst.“

Monique Kipnick: **Regionale Praxisleitung (Zentrale)
AoB Cluster HH**

„Als international tätiges Unternehmen mit mehreren Standorten brauchen wir eine IT, die geräuschlos funktioniert und genau das liefert die Voicetech GmbH. Von Infrastruktur über Security bis Cloud-Telefonie: Die Betreuung ist professionell, persönlich und auf Augenhöhe. Keine Hotline-Mentalität, sondern echte Menschen, die mitdenken und dranbleiben. Besonders schätzen wir den schnellen und unkomplizierten Support – ohne leere Versprechen.“

Marvin Mensing: **Geschäftsführer in der Mensing Gruppe**

Auszug unserer Partner





Gemeinsam Schritt für Schritt. Ohne IT-Stress.

So können Sie mit uns zusammenarbeiten.

1

Erstgespräch vereinbaren

In einem unverbindlichen Gespräch klären wir, wo Sie stehen, welche Herausforderungen es gibt – und ob wir die richtigen Partner füreinander sind.

2

Telefongespräch

Sie sprechen direkt mit einem erfahrenen Experten, ohne Umwege. Wir hören zu, stellen die richtigen Fragen und bringen erste Klarheit in Ihre IT-Themen.

3

Analyse

Wir prüfen Ihre aktuelle IT-Landschaft, identifizieren Risiken und Potenziale damit Sie wissen, wo Sie stehen und was wirklich wichtig ist.

Jetzt kostenlosen IT-Sicherheits-Check vereinbaren

Wir schauen uns gemeinsam Ihre aktuelle Situation an und finden die richtigen Stellschrauben, damit Ihre IT reibungslos funktioniert.

www.voicetech-gmbh.de



Scannen Sie den Code mit dem Smartphone ein, um unsere Webseite zu besuchen.

Ihr IT-Partner: Voicetech GmbH

Sie tragen die Verantwortung für Ihr Unternehmen. Wir dafür, dass Ihre IT funktioniert. Sicher, stabil und rechtssicher.

Wir begleiten mittelständische Unternehmen seit über 15 Jahren durch die Herausforderungen von Digitalisierung, IT-Sicherheit und Cloud-Transformation. Und wissen genau: Es braucht keine 100 Tools, sondern einen Partner, der mitdenkt.

Was uns auszeichnet:

- IT & TK aus einer Hand
- Persönlicher Ansprechpartner
- Proaktive Betreuung
- Erfahrung aus über 500 Projekten im Mittelstand
- TÜV-geprüft & zertifiziert im Bereich IT-Security



“Sie bekommen bei uns keine Produkte, sondern Lösungen. Kein Verkaufsdruck, sondern Beratung. Keine Hotline, sondern einen Partner.”



Scannen Sie den Code mit dem Smartphone ein, um unsere Webseite zu besuchen.

Jetzt kostenlosen IT-Sicherheits-Check vereinbaren

Wir schauen uns gemeinsam Ihre aktuelle Situation an und finden die richtigen Stellschrauben, damit Ihre IT-reibungslos funktioniert.

Kontakt: Voicetech GmbH
Springender Hirsch 3
24598 Boostedt

Tel.: 04393 99 333 0
Mail: info@voicetech-gmbh.de
www.voicetech-gmbh.de